

ITACA INNOVA Srl fornisce ai propri clienti un supporto completo per:

- lo sviluppo dei processi di qualifica fornitori, presso le grandi committenti private e/o pubbliche che operano nel settore Industriale, Petrolifero/Petrolchimico, Energetico e Ambientale.
- la partecipazione alle gare d'appalto (nelle fasi amministrativa e, ove richiesto, tecnica), affiancandoli inoltre nella gestione del monitoraggio ambientale e nella ricerca delle migliori soluzioni per lo smaltimento di rifiuti speciali, operando con elevati standard di qualità e un forte impegno per la sostenibilità ambientale.
- la supervisione ambientale in conformità alle normative vigenti, fornendo supporto nella raccolta, analisi e interpretazione dei dati
- la ricerca delle migliori soluzioni per lo smaltimento di rifiuti speciali, attraverso un servizio di intermediazione rifiuti senza detenzione nel rispetto delle normative, dei costi e dell'impatto ambientale.

I Nostri Valori Guida

Competenza Multisetoriale: Offriamo competenze specialistiche e integrate per affrontare le diverse esigenze dei nostri clienti nei processi di qualifica fornitori, nelle gare d'appalto e nella gestione ambientale.

Orientamento al Successo del Cliente: Ci dedichiamo al raggiungimento degli obiettivi dei nostri clienti, sia nei processi di qualifica presso le grandi Committenti pubbliche e private, sia nell'aggiudicazione di appalti e nella gestione responsabile delle questioni ambientali.

Affidabilità e Precisione: Garantiamo accuratezza e attenzione ai dettagli in tutti i nostri servizi, dalla preparazione della documentazione utile alla qualifica alle offerte e gestione dei processi ambientali.

Sostenibilità Ambientale: Integriamo la protezione dell'ambiente nei nostri servizi e nelle nostre operazioni interne, promuovendo soluzioni sostenibili per i nostri clienti.

Integrità ed Etica Professionale: Agiamo con la massima onestà, trasparenza e nel pieno rispetto delle normative vigenti e dei principi etici.

Miglioramento Continuo: Ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre competenze, i nostri processi e la nostra consapevolezza ambientale per offrire servizi sempre più efficaci e sostenibili.

I Nostri Impegni

Qualità dei Servizi:

- Fornire assistenza per i processi di registrazione e qualifica fornitori, presso le grandi committenti private e/o pubbliche che operano nel settore Industriale, Petrolifero/Petrolchimico, Energetico e Ambientale.



- *Fornire consulenza specialistica e personalizzata per la partecipazione a gare d'appalto, coprendo gli aspetti amministrativi, tecnici ed economici. Ci adattiamo alle specifiche esigenze di ogni bando e cliente.*
- *Assicurare l'accuratezza e la completezza della documentazione sia per i processi di qualifica che per le gare d'appalto. La precisione è cruciale per una partecipazione efficace.*
- *Offrire servizi di supervisione ambientale conformi alle normative vigenti, fornendo supporto nella raccolta, analisi e interpretazione dei dati. Garantiamo un approccio rigoroso e scientifico.*
- *Ricerca e proporre le migliori soluzioni per lo smaltimento di rifiuti speciali, tenendo conto delle normative, dei costi e dell'impatto ambientale. Ci impegniamo a trovare opzioni efficienti e responsabili.*
- *Mantenere elevati standard professionali nella comunicazione e nell'interazione con i nostri clienti in tutti i settori di servizio. La chiarezza e la tempestività sono fondamentali.*
- *Utilizzare metodologie e strumenti aggiornati per tutti i nostri servizi, garantendo efficacia e conformità. Ci teniamo al passo con le evoluzioni normative e le migliori pratiche.*
- *Sollecitare e considerare attivamente il feedback dei clienti per migliorare continuamente la qualità e la gamma dei nostri servizi. La loro soddisfazione è la nostra priorità.*

Responsabilità Ambientale:

- *Integrare la sostenibilità ambientale come criterio guida nella fornitura dei nostri servizi di consulenza, in particolare nella gestione dei rifiuti speciali e nel monitoraggio ambientale. Promuoviamo soluzioni che minimizzino l'impatto.*
- *Minimizzare il nostro consumo di risorse naturali (carta, energia, acqua) nelle nostre operazioni interne. Adottiamo pratiche di ufficio sostenibili.*
- *Promuovere la digitalizzazione dei processi per ridurre l'uso della carta. Sfruttiamo le tecnologie per un minor impatto ambientale.*
- *Gestire correttamente i rifiuti prodotti dalle nostre attività, privilegiando la riduzione, il riuso e il riciclo. Ci impegniamo per una gestione responsabile dei rifiuti.*
- *Sensibilizzare i nostri collaboratori sull'importanza di comportamenti eco-compatibili sia sul lavoro che nelle attività di consulenza. Incoraggiamo una cultura della sostenibilità.*
- *Rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative ambientali applicabili ai nostri servizi e alle nostre operazioni. La conformità è un requisito fondamentale.*



Integrazione:

- *Considerare la qualità dei nostri servizi e la nostra responsabilità ambientale come elementi inscindibili per il successo dei nostri clienti e la crescita sostenibile della nostra azienda.*
- *Operare in modo sinergico, integrando le nostre competenze nelle gare d'appalto con la nostra expertise nella gestione ambientale.*
- *Comunicare in modo trasparente ai nostri clienti e alle altre parti interessate il nostro impegno per la qualità e l'ambiente.*

Responsabilità:

Ogni membro del nostro team è responsabile di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualità e ambientali definiti in questa politica, nell'ambito delle proprie responsabilità. La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'attuazione di questa politica e a promuovere una cultura aziendale che valorizzi la qualità, l'efficienza e la sostenibilità ambientale.

Siracusa, 04/03/2025

La Direzione
SIMONA DI NATALE
Amministratrice Unica
Itaca InnoVA S.r.l.


