



Codice Etico e Anticorruzione

Indice delle Revisioni

<i>Rev.</i>	<i>Data</i>	<i>Oggetto</i>	<i>Redatto</i>	<i>Verificato</i>	<i>Approvato</i>
1.0	20.05.2025	Primo rilascio	RSQA	Comitato Guida e DIR	DIR



CONTENUTI

1. Premessa e Finalità

Testo introduttivo con riferimenti alla missione di Itaca Innova e agli strumenti aziendali (Politica, MSQA, Programma di Miglioramento, certificazioni).

2. I nostri valori

3. Introduzione al Codice Etico di Itaca Innova

4. I Principi Etici

4.1 Correttezza e Trasparenza

Principi guida sulla correttezza e trasparenza.

4.2 Legalità ed Onestà

Principi guida sulla legalità e onestà.

4.3 Imparzialità

Principi guida sull'imparzialità.

4.4 Valore delle Persone

Valorizzazione delle persone e pari opportunità.

4.5 Valore Sociale dell'Impresa

Il ruolo sociale di Itaca Innova.

4.6 Impegno per l'Ambiente e la Sostenibilità

Impegno per ambiente e sostenibilità.

4.7 Principi Esterini di Riferimento

Richiamo a principi ONU e ILO.

5. Destinatari e ambito di applicazione

5.1 I nostri dipendenti

5.2 I nostri managers

5.3 I nostri partners e soggetti terzi

5.4 Segnalazioni e Whistleblowing



6. La Nostra Responsabilità nella Tutela delle Persone

6.1 Promuoviamo l'inclusione e valorizziamo le diversità

Inclusione, pari opportunità, accesso dei figli in ufficio.

6.2 Tuteliamo e promuoviamo i diritti umani

Rispetto dei diritti umani e standard internazionali.

6.3 NO alla discriminazione

Divieto di discriminazione in ogni fase lavorativa.

6.4 Un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso

Politica di tolleranza zero contro le molestie.

6.5 Tuteliamo la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro

La sicurezza come valore educativo e familiare.

7. Operare con Integrità

7.1 Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse

Gestione trasparente dei conflitti.

7.2 Contrastiamo la corruzione e le pratiche di riciclaggio

Politiche anticorruzione e antiriciclaggio.

7.3 Garantiamo la trasparenza delle attività contabili

Tracciabilità e veridicità delle registrazioni.

7.4 Proteggiamo i dati personali e tuteliamo la privacy

Conformità al GDPR.

7.5 Rispettiamo l'immagine di Itaca Innova

Uso corretto dei social e riferimento a LinkedIn ufficiale.

8. La Responsabilità nell'Agire Quotidiano

8.1 Relazioni con i clienti

Lealtà professionale e qualità del servizio.

8.2 Rapporti con fornitori, collaboratori e consulenti

Trasparenza e sostenibilità nei rapporti.

8.3 Rapporti con le Istituzioni Pubbliche

Legalità e correttezza nei rapporti istituzionali.



8.4 Rapporti con le Comunità Locali

Iniziative scolastiche e principio 'educare a educare'.

9. Violazione del Codice Etico e Sistema Sanzionatorio

Sistema disciplinare e clausole contrattuali.

9.1 Dipendenti

9.2 Amministratori e Vertici aziendali

9.3 Collaboratori, Fornitori e Partners esterni

9.4 Tutela dei segnalanti

10. Promozione e Diffusione del Codice Etico

Diffusione, formazione e aggiornamento periodico.

11. Monitoraggio e Aggiornamento



1. PREMESSA E FINALITA'

Itaca Innova S.r.l. è una società di consulenza e innovazione che opera nei settori della sostenibilità, qualificazione fornitori, gestione ambientale e supporto ai processi aziendali.

Il presente Codice Etico e Anticorruzione definisce principi, valori e regole di condotta che guidano l'attività aziendale e i rapporti con gli stakeholder, in coerenza con la Politica Qualità e Ambiente, il Manuale del Sistema di Gestione (MSQA), il Programma di Miglioramento 2025, la Valutazione dei Rischi e Opportunità e le certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e UNI/PdR 125:2022.

Il presente documento, denominato Codice Etico, regola il complesso di diritti e responsabilità che la nostra organizzazione assume nei confronti di tutti i soggetti con i quali interagisce nello svolgimento della propria attività. Nella redazione del presente Codice Etico abbiamo preso spunto dalla nostra storia, dagli ideali che sin dall'origine ci hanno ispirato, nonché da quei principi di social responsibility che da sempre ci fanno da guida e che sono in gran parte riportati nel presente documento.

◊ Impegno e Visione

"Con questo Codice Etico Itaca Innova intende consolidare il proprio ruolo di partner affidabile e responsabile, capace di coniugare innovazione e sostenibilità. Il documento non è solo una raccolta di regole, ma un impegno concreto verso l'integrità, la trasparenza e il miglioramento continuo."

◊ Riferimento agli Stakeholder

"Il Codice rappresenta una guida per tutti i nostri stakeholder – dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, comunità e istituzioni – e costituisce il fondamento della fiducia che ci lega. La sua osservanza è parte integrante del nostro modo di operare e condizione essenziale per creare valore condiviso."



2. I NOSTRI VALORI

ECCELLENZA: ricerchiamo soluzioni innovative e fuori dagli schemi per anticipare e soddisfare le esigenze dei nostri clienti, facendo leva sulle nostre competenze e la capacità di trasformare i risultati della ricerca scientifica in applicazioni a supporto dei processi decisionali.

IMPRENDITORIALITÀ: traduciamo le idee in soluzioni con creatività, intraprendenza, proattività, capacità di rischiare e coraggio di osare.

INTEGRITÀ: crediamo nella trasparenza delle relazioni tra clienti, dipendenti, collaboratori e partner promuovendo comportamenti autentici sinceri, affidabili e coerenti.

AGILITÀ: adattiamo velocemente la nostra organizzazione e le nostre soluzioni alla tecnologia che cambia e ai bisogni del cliente, integrando agilmente nuove competenze nella nostra offerta.

SOSTENIBILITÀ: crediamo nella possibilità della tecnologia di contribuire alla costruzione di una società più sostenibile, equa, efficiente e giusta e ci adoperiamo, nel nostro lavoro, a perseguire questi obiettivi.

EQUITÀ: rifiutiamo qualunque tipo di discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, all'etnia, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei nostri interlocutori. Valorizziamo e premiamo la professionalità ed il merito, garantendo a tutti pari opportunità di crescita personale e professionale in seno all'organizzazione, privilegiando il lavoro di squadra al rapporto gerarchico



3. INTRODUZIONE AL CODICE ETICO DI ITACA INNOVA

Il presente Codice Etico è stato predisposto per garantire una chiara definizione dei valori etici fondamentali di Itaca Innova, secondo un principio di collaborazione tra le persone e di rispetto dei compiti e dei ruoli di ciascuno.

Inoltre, il Codice è volto ad assicurare che tali valori costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento che tutti i collaboratori di Itaca Innova, sia interni che esterni, devono tenere nella conduzione degli affari e, in generale, nella gestione delle proprie attività.

Itaca Innova, nel realizzare la propria missione, si prefigge di generare valore in modo stabile a favore delle risorse umane, dei clienti e delle organizzazioni che si relazionano con la società nell'ambito del sistema normativo legale vigente; a tal fine, la società ritiene che lo svolgimento della propria attività debba risultare sempre e costantemente conforme ai principi di lealtà, legalità e correttezza.

Il rispetto e l'osservanza assoluti dei valori e delle responsabilità assunte verso l'interno e l'esterno da parte dei dipendenti sono elementi chiave per garantire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della società.

È responsabilità di tutti i dipendenti l'impegno nell'osservare e fare osservare, senza eccezione, i principi dettagliati nel presente documento, nell'ambito delle proprie responsabilità. Difatti, non è giustificata l'adozione di comportamenti non in sintonia con quanto dettagliato nel Codice, anche ove ci sia la convinzione di agire a vantaggio della società.

Ogni comportamento contrario al Codice Etico sarà sanzionato in conformità con quanto definito nella sezione dedicata del presente documento.



4. I PRINCIPI ETICI

4.1 Correttezza e Trasparenza

Tutte le azioni dei Destinatari devono essere improntate alla legittimità, sia formale che sostanziale, delle norme vigenti, con l'obiettivo di tutelare Itaca Innova secondo principi di correttezza.

L'azienda si impegna a fornire informazioni complete, tempestive e veritieri, garantendo la trasparenza delle decisioni assunte in modo chiaro, esaurente e verificabile.

La stessa chiarezza e trasparenza devono essere assicurate nei rapporti con tutti coloro che sottoscrivono, in qualsiasi forma, accordi o contratti con Itaca Innova, così da comunicare in modo inequivocabile i comportamenti attesi.

4.2 Legalità ed Onestà

Itaca Innova conduce le proprie attività nel pieno rispetto delle normative vigenti, del presente Codice, delle politiche aziendali e delle procedure interne.

Le decisioni assunte non devono essere in alcun modo riconducibili, anche solo potenzialmente, a interessi personali o in conflitto con i doveri fiduciari connessi ai ruoli aziendali.

Tale impegno è esteso anche a consulenti, fornitori, clienti e a chiunque intrattenga rapporti con l'azienda.

4.3 Imparzialità

Itaca Innova agisce nel pieno rispetto delle caratteristiche personali di ciascun individuo, valorizzando professionalità, integrità e senso di responsabilità.

L'azienda ripudia ogni forma di discriminazione basata su età, genere, orientamento sessuale, stato di salute, etnia, nazionalità, lingua, condizioni personali e sociali, credo religioso, opinioni politiche o appartenenza sindacale.



4.4 Valore delle Persone

Itaca Innova riconosce il valore fondamentale di ciascun dipendente e collaboratore, nonché del loro potenziale umano e professionale, quale risorsa essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'azienda promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, che favorisca la conciliazione tra vita privata e professionale, nel rispetto della dignità della persona e dei principi fondamentali dei diritti umani.

4.5 Valore Sociale dell'Impresa

Itaca Innova riconosce e tutela il valore sociale dell'impresa, operando nel pieno rispetto dei principi di lealtà, correttezza e legalità.

L'azienda promuove pratiche che favoriscano la libera concorrenza, contrastando ogni forma di abuso o comportamento distorsivo del mercato, e contribuendo a creare valore condiviso per clienti, partner e comunità.

4.6 Impegno per l'Ambiente e la Sostenibilità

Itaca Innova, consapevole dell'importanza di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, adotta comportamenti e scelte orientate al miglioramento continuo della performance ambientale e sociale. L'azienda si impegna a rispettare i requisiti legislativi e regolamentari applicabili, con particolare attenzione alla gestione responsabile delle risorse naturali, al contenimento dei consumi energetici, e alla corretta gestione dei rifiuti.

In linea con le certificazioni ISO 14001 e UNI/PdR 125, e con il Programma di Miglioramento annuale, Itaca Innova promuove soluzioni e servizi che favoriscono l'efficienza energetica, l'uso consapevole delle risorse, i principi dell'economia circolare, la decarbonizzazione, l'equità, la giustizia sociale e il benessere delle persone.



4.7 Principi esterni di riferimento

Il Codice Etico è stato predisposto in linea con le principali normative e linee guida rilevanti, elencate di seguito, a titolo esemplificativo:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea;
- gli standard di lavoro dignitoso previsti dalle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro);
- le Linee Guida dell'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) destinate alle imprese multinazionali;
- le linee guida delle Nazioni Unite sugli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals)

5. DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice Etico esprime l'impegno e le responsabilità etiche assunte da Itaca Innova S.r.l. nei confronti dei propri stakeholder – dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, partner d'affari e comunità – nella convinzione che l'etica nella conduzione degli affari rappresenti un presupposto essenziale per il successo dell'impresa e per la creazione di valore condiviso.

Il Codice si rivolge a:

- Organi sociali e di controllo: l'Amministratore Unico e ogni figura che ricopre ruoli di responsabilità nella governance aziendale.
- Dipendenti e collaboratori: a qualsiasi titolo inseriti in azienda, anche temporaneamente.
- Fornitori, consulenti e partner commerciali: soggetti terzi che operano, collaborano o intrattengono rapporti con Itaca Innova, i quali devono attenersi ai principi e comportamenti etici definiti dal presente Codice.

L'integrità morale è un dovere imprescindibile per tutti coloro che operano con Itaca Innova. Il Codice è improntato su valori di cooperazione, trasparenza e reciproco rispetto, ed è vincolante per chiunque collabori, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, con l'azienda.



5.1 I nostri dipendenti

Tutti i dipendenti e collaboratori devono osservare e far osservare, senza eccezioni, i principi e i comportamenti dettagliati nel Codice. Essi sono sempre tenuti ad agire in modo professionale, nel rispetto delle leggi vigenti e dei valori aziendali. La violazione delle norme e dei principi etici non è mai giustificata, neppure qualora si ritenga di agire a vantaggio dell'azienda.

5.2 I nostri manager

I manager e i responsabili di funzione hanno il compito di rispettare e diffondere i principi del Codice, fungendo da punto di riferimento per richieste di chiarimento e segnalazioni di eventuali violazioni. Il loro ruolo è determinante per creare un ambiente di lavoro basato sulla fiducia, sul dialogo e sulla responsabilità.

5.3 I nostri partner e soggetti terzi

Tutti i partner, fornitori, consulenti e clienti che collaborano con Itaca Innova sono tenuti al rispetto dei principi etici definiti nel presente documento. Tale impegno è formalizzato attraverso specifiche clausole contrattuali, e la loro violazione può costituire motivo di risoluzione del rapporto.

5.4 Segnalazioni e Whistleblowing

È responsabilità di ciascun destinatario segnalare tempestivamente eventuali violazioni di leggi, normative, principi etici o linee guida aziendali. Le segnalazioni possono essere effettuate al diretto superiore, all'Amministratore Unico o tramite la cassetta delle lettere interna, predisposta da Itaca Innova per garantire la possibilità di segnalazioni riservate.

Tutte le segnalazioni saranno gestite con la massima riservatezza, nel rispetto della dignità delle persone coinvolte e dei principi di tutela previsti dalla normativa vigente.

6. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NELLA TUTELA DELLE PERSONE

Itaca Innova è consapevole che le persone rappresentano la risorsa fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la crescita sostenibile dell'impresa. Per questo sviluppa politiche mirate alla valorizzazione, al benessere e alla crescita continua di tutti i suoi collaboratori.

Itaca Innova promuove le pari opportunità affinché ciascuno possa esprimere appieno il proprio potenziale. La diversità è riconosciuta come un valore fondamentale, e non è tollerata alcuna forma di discriminazione basata su etnia, nazionalità, genere, orientamento sessuale, disabilità, età, convinzioni politiche o religiose, o altre caratteristiche personali.

La creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro è una priorità per l'azienda, garantendo a ciascuno il diritto all'integrità fisica e psicologica, così come la libertà di opinione e associazione.



6.1 Promuoviamo l'inclusione e valorizziamo le diversità

La diversità e l'inclusione sono valori cardine per Itaca Innova. Tutti i collaboratori sono chiamati a contribuire alla creazione di un ambiente lavorativo rispettoso, accogliente e collaborativo, in cui le differenze siano valorizzate e considerate come fonte di arricchimento reciproco.

L'azienda promuove politiche la conciliazione tra vita privata e vita lavorativa, sostenendo il ruolo genitoriale e l'equilibrio personale.

Un'iniziativa distintiva di Itaca Innova è l'apertura degli spazi aziendali ai figli dei dipendenti: i più piccoli possono trascorrere tempo in ufficio svolgendo i compiti o guardando la TV in un ambiente protetto, mentre i ragazzi più grandi hanno l'opportunità di avvicinarsi al mondo del lavoro apprendendo nozioni pratiche e competenze di base.

In questo modo, l'azienda rafforza il legame tra vita familiare e attività professionale, trasformando il luogo di lavoro in uno spazio realmente inclusivo e orientato al futuro.

6.2 Tuteliamo e promuoviamo i diritti umani

Itaca Innova riconosce nel rispetto e nella tutela dei Diritti Umani un tema centrale per la propria attività e per tutte le persone con cui collabora, direttamente o indirettamente.

L'insieme dei valori, principi e politiche adottate dall'azienda è ispirato alla Carta Internazionale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e ai Principi Fondamentali e Standard di Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO).

Le policy aziendali sono orientate a:

- garantire condizioni di lavoro sicure e rispettose della salute e del benessere delle persone;
- vietare qualsiasi forma di discriminazione, lavoro minorile o forzato, nonché il traffico di esseri umani;
- assicurare compensi equi e proporzionati alle ore lavorate, nel rispetto della normativa vigente e dei contratti collettivi nazionali di riferimento;
- valorizzare la parità di genere e le pari opportunità, anche attraverso l'adesione agli standard previsti dalla UNI/PdR 125:2022.

Itaca Innova considera la tutela dei diritti umani come un impegno quotidiano, integrato nei processi organizzativi, nei rapporti con i collaboratori, i fornitori e i partner, al fine di promuovere un modello di business etico, inclusivo e sostenibile.



6.3 NO alla discriminazione

Itaca Innova si impegna a garantire a tutto il personale l'opportunità di sviluppare le proprie capacità e di contribuire alla crescita dell'azienda. Per raggiungere tale obiettivo, l'organizzazione considera fondamentale eliminare qualsiasi forma di discriminazione, sia in fase di selezione del personale che nella gestione ordinaria delle attività aziendali.

La scelta dei candidati e le opportunità di crescita interna si basano esclusivamente su criteri di meritocrazia, competenze, qualifiche e prestazioni lavorative, nel rispetto dei principi di trasparenza e correttezza.

Non sono ammesse valutazioni o trattamenti differenziati legati a caratteristiche personali non correlate al compito lavorativo, quali: razza, colore, etnia, Paese di provenienza, religione, sesso o identità di genere, orientamento sessuale, età, disabilità o qualsiasi altro aspetto tutelato dalla legge.

Itaca Innova promuove un ambiente in cui ciascuna persona sia libera di esprimere il proprio potenziale, contribuendo con pari dignità alla crescita professionale e al successo dell'impresa.

6.4 Un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso

Itaca Innova garantisce un ambiente di lavoro privo di violenza, molestie di qualsiasi tipo e di ogni altra condotta lesiva della dignità della persona.

L'azienda rispetta tutte le normative nazionali e locali che proibiscono le molestie, e il presente Codice respinge con fermezza ogni comportamento che possa far sentire minacciate, danneggiate o insicure le persone sul posto di lavoro.

Il concetto di molestia comprende, a titolo esemplificativo: molestie sessuali; linguaggio, commenti o scherzi offensivi; insulti di carattere razziale, etnico, sessuale o religioso; comportamenti intimidatori, minacciosi o ostili nei confronti di altre persone.

La politica aziendale di **tolleranza zero** in materia di violenza e molestie si applica a tutto il personale di Itaca Innova, che è tenuto a segnalare tempestivamente ogni situazione di possibili molestia o condotta non conforme tramite i canali predisposti dall'azienda (superiore gerarchico, Amministratore Unico o cassetta delle lettere interna).



6.5 Tuteliamo la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro

Itaca Innova si impegna a diffondere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, promuovendo comportamenti responsabili e garantendo la salvaguardia di tutti i dipendenti, collaboratori e stakeholder.

La sicurezza per Itaca Innova non è soltanto un obbligo normativo, ma un **valore educativo e familiare**: ciascuno deve poter tornare a casa dai propri cari **sano e salvo** dopo la giornata di lavoro. Per questo motivo, la tutela della salute e della sicurezza rappresenta una responsabilità condivisa, che unisce scelte organizzative, gestionali ed esecutive in un'ottica di costante miglioramento.

Le politiche e procedure aziendali in materia di salute e sicurezza sono strutturate con l'obiettivo di garantire ambienti di lavoro sicuri e conformi alle disposizioni legislative vigenti. Tuttavia, la loro osservanza non può mai essere subordinata a esigenze di produttività, rispetto dei tempi o riduzione dei costi.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti a:

- attenersi scrupolosamente alle disposizioni aziendali e alle prescrizioni di legge in materia di salute e sicurezza;
- segnalare tempestivamente situazioni di pericolo, condizioni non sicure o compiti sproporzionati rispetto alle proprie capacità;
- contribuire attivamente a mantenere un clima di rispetto reciproco e di sicurezza collettiva.

Sarà considerata grave violazione delle regole aziendali il trovarsi o l'essere trovati sotto l'effetto di alcol, sostanze stupefacenti o simili durante l'attività lavorativa o all'interno degli spazi aziendali.



7. OPERARE CON INTEGRITÀ

7.1 Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse

Itaca Innova si impegna a rispettare i principi di trasparenza e correttezza nella gestione delle proprie attività, evitando situazioni che possano generare conflitti di interesse reali o potenziali.

Tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori sono tenuti ad evitare circostanze che possano contrapporre interessi personali o familiari a quelli dell'azienda o che possano compromettere la capacità di assumere decisioni imparziali e obiettive.

Ogni situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, deve essere tempestivamente comunicata all'Amministratore Unico affinché sia valutata e gestita in maniera adeguata.

Esempi di possibili conflitti di interesse:

- interessi economici e finanziari personali o familiari in attività di clienti, fornitori o concorrenti;
- utilizzo della propria posizione o delle informazioni acquisite per fini personali;
- svolgimento di attività lavorative presso clienti, fornitori o concorrenti;
- accettazione di denaro, favori o altri benefici da soggetti che intendono instaurare rapporti con Itaca Innova.

7.2 Contrastiamo la corruzione e le pratiche di riciclaggio

I destinatari del Codice non devono essere coinvolti in operazioni che violano i principi di **anticorruzione e antiriciclaggio**, come previsto dal Codice penale (art. 648-bis) e dalle normative vigenti.

Itaca Innova vieta qualsiasi forma di corruzione, tangente o riciclaggio di denaro, beni o altre utilità di provenienza illecita. L'azienda si impegna a:

- adottare controlli preventivi sui comportamenti e sulle informazioni relative a clienti, fornitori e partner commerciali, al fine di verificarne la rispettabilità e la conformità alle normative;
- rispettare in ogni giurisdizione competente le disposizioni di legge in materia di antiriciclaggio;
- sensibilizzare il personale sulla necessità di segnalare qualsiasi comportamento sospetto.

7.3 Garantiamo la trasparenza delle attività contabili

La trasparenza e correttezza nelle registrazioni contabili rappresentano un principio fondamentale per Itaca Innova.

Tutti i dipendenti coinvolti hanno il dovere di contribuire affinché i fatti di gestione siano registrati in maniera tempestiva, completa, accurata e veritiera.

Ogni registrazione deve riflettere fedelmente la documentazione a supporto e deve essere archiviata per garantire la tracciabilità dei flussi autorizzativi.

Il personale è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali falsificazioni, omissioni o anomalie riscontrate, al fine di preservare l'integrità delle informazioni aziendali e la fiducia degli stakeholder.



7.4 Proteggiamo i dati personali e tuteliamo la privacy

Itaca Innova si attiene scrupolosamente alle disposizioni vigenti in materia di **protezione dei dati personali**, come disciplinate dal **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e dalla normativa nazionale. Con riferimento al trattamento dei dati personali di dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e altri stakeholder, l'azienda:

- informa i destinatari circa la natura dei dati raccolti, le modalità e le finalità del trattamento;
- adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la **sicurezza, l'integrità e la riservatezza** dei dati trattati;
- raccoglie e registra esclusivamente i dati strettamente necessari per scopi determinati, esplicativi e legittimi;
- conserva i dati personali solo per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti;
- richiede, ove previsto, il consenso espresso degli interessati.

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti a rispettare la **riservatezza, l'integrità e la veridicità** di qualsiasi dato, informazione, documento o sistema, sia informatico che cartaceo, pubblico o privato, a chiunque appartenga.

L'accesso e l'utilizzo di tali dati devono avvenire esclusivamente nel rispetto delle autorizzazioni e delle istruzioni ricevute.

Il dovere di riservatezza permane anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro, di collaborazione o di fornitura con Itaca Innova.

7.5 Rispettiamo l'immagine di Itaca Innova

La reputazione di Itaca Innova è il risultato dei comportamenti quotidiani delle persone che vi lavorano e delle comunicazioni istituzionali.

Nell'utilizzo delle risorse aziendali, di internet e dei social network, tutti i destinatari del presente Codice devono rispettare i principi aziendali, contribuendo a valorizzare l'immagine dell'azienda e a promuoverne i valori.

È fondamentale che l'interazione con clienti, fornitori, partner e stakeholder avvenga in modo coerente con la missione aziendale, facendo percepire solidità, affidabilità e responsabilità sociale.

Le attività svolte dal personale sui social network sono di natura pubblica: è quindi vietato diffondere contenuti o adottare comportamenti che possano danneggiare la reputazione di Itaca Innova.

Per garantire trasparenza e coerenza nella comunicazione, Itaca Innova promuove l'utilizzo dei propri canali ufficiali, in particolare la pagina LinkedIn aziendale:

[Itaca Innova su LinkedIn](#)



8. LA RESPONSABILITÀ NELL'AGIRE QUOTIDIANO

8.1 Relazioni con i clienti

Itaca Innova riconosce l'importanza primaria dei propri clienti e si impegna a instaurare con loro rapporti basati su fiducia, trasparenza e professionalità.

Nelle decisioni strategiche e nelle attività quotidiane, l'azienda segue criteri di lealtà professionale e adotta le best practice di settore, garantendo informazioni chiare, complete e tempestive sui servizi offerti.

Il personale di Itaca Innova è tenuto ad interagire con i clienti nel rispetto delle procedure interne, assicurando la massima qualità delle prestazioni e fornendo un adeguato supporto anche nella fase post-servizio.

8.2 Rapporti con fornitori, collaboratori e consulenti

Itaca Innova promuove relazioni trasparenti e corrette con fornitori, collaboratori e consulenti, che devono operare in conformità agli impegni contrattuali, ai principi di questo Codice e alle normative vigenti.

La selezione e qualificazione dei partner avviene attraverso procedure interne strutturate, basate su criteri di competenza, affidabilità, rispetto dei diritti umani e principi di sostenibilità.

Eventuali violazioni del presente Codice da parte di collaboratori esterni devono essere tempestivamente segnalate all'Amministratore Unico, così da garantire un sistema di controllo e responsabilità condivisa.

8.3 Rapporti con le Istituzioni Pubbliche

Itaca Innova mantiene rapporti con le Istituzioni Pubbliche – internazionali, nazionali e locali – esclusivamente tramite le funzioni aziendali autorizzate e nel pieno rispetto dei principi di legalità, trasparenza e correttezza.

È vietata qualsiasi comunicazione ingannevole, promessa o erogazione indebita di denaro, omaggi o benefici volti a ottenere vantaggi impropri per l'azienda.

Sono ammessi solo omaggi di modico valore, conformi agli usi commerciali e tali da non compromettere l'integrità e l'imparzialità dei destinatari.

È inoltre vietato il finanziamento diretto o indiretto di partiti politici, movimenti e organizzazioni sindacali.

8.4 Rapporti con le comunità locali

Itaca Innova riconosce il valore del dialogo e della collaborazione con le comunità locali in cui opera, contribuendo allo sviluppo sociale, culturale ed economico dei territori.

L'azienda presta particolare attenzione ai rapporti con enti locali, istituzioni scolastiche, università e associazioni, promuovendo iniziative in grado di generare valore condiviso. Ogni anno Itaca Innova si prefissa di realizzare attività di coinvolgimento delle comunità, soprattutto in ambito scolastico, convinta che l'educazione rappresenti il punto di partenza per costruire un futuro sostenibile e responsabile.

Il nostro impegno si traduce nel principio **"educare a educare"**, sostenendo percorsi di sensibilizzazione ambientale, culturale e sociale rivolti alle nuove generazioni.



9. VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO E SISTEMA SANZIONATORIO

L'osservanza del presente Codice Etico costituisce parte integrante e sostanziale degli obblighi contrattuali dei dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori, partner e, più in generale, di tutti i Destinatari.

Eventuali violazioni comportano l'applicazione di provvedimenti proporzionati alla gravità del comportamento, nel rispetto della normativa vigente e delle procedure interne di Itaca Innova.

9.1 Dipendenti

Per i dipendenti, l'accertata inosservanza del Codice comporta l'avvio di procedimenti disciplinari secondo quanto previsto dall'art. 7 della Legge 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) e dalle normative contrattuali applicabili.

9.2 Amministratori e Vertici Aziendali

L'inosservanza del Codice da parte degli Amministratori o di chi riveste ruoli apicali comporterà l'adozione delle misure di tutela previste dalla normativa vigente da parte degli organi sociali competenti.

9.3 Collaboratori, Fornitori e Partner Esterni

La mancata osservanza del Codice da parte di fornitori, consulenti e partner costituisce inadempimento contrattuale. Tale violazione legittima Itaca Innova a interrompere i rapporti in essere e può essere individuata come causa di risoluzione espressa del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

La sottoscrizione o, comunque, l'adesione ai principi del Codice da parte di soggetti terzi rappresenta una conditio sine qua non per l'instaurazione o il mantenimento dei rapporti contrattuali con l'azienda.

9.4 Tutela dei Segnalanti

Itaca Innova si impegna a garantire che nessuna ritorsione sia posta in essere nei confronti di dipendenti, collaboratori o terzi che abbiano segnalato in buona fede una violazione del Codice o abbiano partecipato a procedure di verifica. Tutte le segnalazioni saranno trattate con riservatezza e nel rispetto della dignità delle persone coinvolte.



10. PROMOZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

L'Amministratore Unico di Itaca Innova è responsabile della promozione, dell'aggiornamento e della diffusione del presente Codice Etico.

L'obiettivo è garantire la conoscenza dei valori e dei principi in esso contenuti, favorendone l'applicazione concreta e la piena condivisione da parte di tutti i soggetti interessati.

Per assicurare la massima accessibilità:

- pubblicazione: il Codice Etico è reso disponibile sul sito internet aziendale e sulle piattaforme di comunicazione interne;
- diffusione interna: ciascun Responsabile assicura la condivisione dei principi contenuti nel Codice all'interno della propria area di competenza e con i collaboratori diretti;
- coinvolgimento degli stakeholder: i principi del Codice vengono condivisi anche con clienti, fornitori, partner e altri interlocutori esterni, come parte integrante delle relazioni commerciali e istituzionali;
- formazione: Itaca Innova promuove attività di sensibilizzazione e formazione mirata per garantire che i principi del Codice siano pienamente compresi e applicati da tutti i Destinatari;
- aggiornamento: il Codice viene periodicamente rivisto e aggiornato per assicurare il costante allineamento con la normativa vigente, con le best practice e con gli obiettivi aziendali in materia di etica e sostenibilità.

11. MONITORAGGIO E AGGIORNAMENTI

Il rispetto e l'applicazione del presente Codice Etico e Anticorruzione sono vigilati dal Responsabile del Sistema Qualità e Ambiente (RSQA), che assicura la corretta diffusione, raccoglie eventuali segnalazioni e propone aggiornamenti.

L'Amministratore Unico è il garante ultimo dell'attuazione del Codice e della sua coerenza con la missione, le politiche e le procedure aziendali.

Il Codice è oggetto di verifica periodica e aggiornamento almeno annuale, o comunque ognqualvolta intervengano modifiche normative, organizzative o gestionali che ne rendano necessaria la revisione.

Con il presente Codice Etico e Anticorruzione, Itaca Innova riafferma il proprio impegno a condurre ogni attività con integrità, trasparenza e rispetto delle persone e dell'ambiente.

La sua osservanza non è soltanto un dovere, ma un valore condiviso, che guida le scelte quotidiane e rappresenta la rotta verso un futuro sostenibile.

L'Amministratore Unico
Simona Di Natale

