

POLITICA QUALITA' AMBIENTE

ITACA INNOVA S.r.l. opera nell'ambito della consulenza tecnico-gestionale nei settori ambientale, industriale ed energetico, supportando le organizzazioni nei processi di qualifica fornitori, nella partecipazione alle gare d'appalto e nella gestione tecnico-amministrativa delle tematiche ambientali.

La Direzione considera la qualità dei servizi erogati e la tutela dell'ambiente elementi centrali e inscindibili della propria identità aziendale. Competenza tecnica, rigore documentale, affidabilità e responsabilità ambientale costituiscono i pilastri su cui si fonda l'azione quotidiana dell'organizzazione e la sua credibilità nei confronti delle committenti pubbliche e private.

ITACA INNOVA intende consolidare il proprio ruolo di partner strutturato e affidabile, capace di coniugare precisione operativa, visione strategica e attenzione alla sostenibilità, contribuendo alla crescita responsabile dei propri clienti e del contesto in cui opera.

L'organizzazione riconosce nella conformità normativa un presupposto imprescindibile, nella trasparenza e nell'integrità professionale valori fondanti, e nella sostenibilità ambientale un criterio guida nelle decisioni operative e strategiche.

Impegni per la Qualità

La Direzione si impegna a garantire servizi caratterizzati da accuratezza, completezza e affidabilità, assicurando il pieno rispetto dei requisiti applicabili, contrattuali e normativi. Il monitoraggio della soddisfazione del cliente, l'analisi dei rischi e delle opportunità e la definizione di obiettivi misurabili rappresentano strumenti essenziali per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e dell'efficacia del Sistema di Gestione.



Impegno per l'Ambiente

Consapevole della responsabilità che ogni organizzazione assume nei confronti dell'ambiente, ITACA INNOVA si impegna formalmente a proteggere l'ambiente e a prevenire l'inquinamento nell'ambito delle proprie attività.

La società opera nel rispetto di tutti gli obblighi di conformità ambientale applicabili e si impegna a minimizzare gli impatti ambientali connessi alle proprie attività, attraverso il monitoraggio dei consumi di energia e risorse, la riduzione dell'uso della carta mediante la digitalizzazione dei processi e la gestione corretta dei rifiuti prodotti, privilegiando riduzione, riuso e riciclo.

L'attenzione alla sostenibilità non si limita alle attività interne, ma si estende ai servizi offerti, promuovendo soluzioni responsabili e orientate alla tutela ambientale nei confronti dei clienti e dei partner, integrando i principi ESG (Environmental, Social, Governance) nei processi aziendali e nelle attività di consulenza, anche attraverso strumenti e piattaforme di valutazione della sostenibilità quali EcoVadis, Open-es e Synesgy, a supporto del miglioramento continuo delle performance ESG.

Sistema di Gestione Integrato

ITACA INNOVA ha adottato un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente conforme alle norme ISO applicabili, quale strumento strutturato per:

- analizzare il contesto organizzativo e le esigenze delle parti interessate rilevanti;*
- identificare e valutare rischi e opportunità;*
- definire obiettivi coerenti con la presente Politica;*
- monitorare le prestazioni e l'efficacia del sistema;*
- perseguire il miglioramento continuo.*



La Direzione garantisce la disponibilità delle risorse necessarie per l'attuazione della presente Politica e promuove il coinvolgimento attivo di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La presente Politica è comunicata internamente, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente per assicurarne la costante adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto organizzativo e normativo.

Siracusa 28/04/2026

La Direzione
SIMONA DI NATALE
Amministratrice Unica
Itaca InnoVA S.r.l.


